

更新日期：115 年 04 月 維護單位：保戶服務部

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件（含理賠及非理賠申請評議件）之申請評議率及平均處理天數

最近三年理賠及非理賠申訴案件之各該申訴率及平均處理天數

項目	112 年度		113 年度		114 年度	
	理賠 案件	非理賠 案件	理賠 案件	非理賠 案件	理賠 案件	非理賠 案件
申請評議 比率	0.05492695	0.10985389	0.10459485	0.05229743	0.10027626	0.25069065
平均處理 天數	10		7.67		8.14	

註：申請評議比率 = [申請評議件數 / 有效契約總件數] × 10,000。

資料來源：財團法人金融消費評議中心

