

金融友善服務專區

第一金人壽為提供身心障礙者更友善之金融環境，提供包括環境、溝通、商品、服務、資訊等友善措施，若客戶有相關需求，可先與我們聯繫，公司將秉持「公平待客原則」，提供合適服務方式或指派專人協助處理。

- 客服專線 0800-001-110
- 客服信箱
- 客服櫃台 台北市信義路四段 456 號 15 樓
- 為提供身心障礙者有善服務環境，設置有無障礙電梯/無障礙廁所(大樓 B1)/無障礙坡道等設施

本公司遵守『保險業金融友善服務準則』，相關最新資訊，請參照下列機構網頁：

- 金融監督管理委員會保險局
- 中華民國人壽保險商業同業公會