第一金人壽法定傳染病相關因應措施

第一金人壽為因應法定傳染病疫情變化，並維護第一金人壽保戶權益，提升服務品質，謹將相關應變措施說明如下：

壹、保費繳交方面

一、 疫情等級為第二級、第三級(或相當等級)時，保戶得個別檢具證明文件向第一金人壽申請保費緩繳三個月。

二、 當疫情擴大為第四級(或相當等級)時，疫區內之保戶不須個別申請，第一金人壽將依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。

貳、保全作業方面

一、 辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，在疫情期間將設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。

二、 請保戶多利用現行的保戶 e 服務系統，以免法定傳染病疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。

參、理賠作業方面

第一金人壽將依契約條款各項醫療給付項目的約定負保險責任，讓保戶可享有住院醫療的保障，安心接受治療。

肆、 第一金人壽客戶服務單一窗口

專線電話：0800-001-110

傳 真：(02)8786-7789