

第一金人壽保險股份有限公司 (下稱第一金人壽)

承諾公平待客聲明

第一金人壽認為，公平對待客戶並以客戶利益做為首要考量，將帶來互利雙贏的成果，因此我們承諾保護金融消費者權益，基於此承諾，第一金人壽於提供商品或服務時，將：

- 向客戶充分說明本公司商品、服務及契約之重要內容，包括但不限於費用之收取及可能之風險。
- 充分瞭解客戶，推薦符合客戶需要及其風險承受等級之商品及服務。
- 提供便捷之申訴管道並即時回應客戶。

為了幫助第一金人壽提供最適合您的商品及服務，請您：

- 提供本公司評估商品適合度所需之資訊，若您提供之資訊有所變動時，請立即通知本公司。
- 若對本公司商品或服務有任何不瞭解之處，請隨時向本公司詢問。
- 若對本公司有任何建議，請務必讓本公司知悉。

感謝您選擇第一金人壽

第一金人壽公平待客原則政策

第一金人壽免費服務及申訴電話