

## 金融友善服務專區

### 第一金人壽友善措施介紹

第一金人壽為提供身心障礙者更友善之金融環境，提供包括環境、溝通、商品、服務、資訊等友善措施，若客戶有相關需求，可先與我們聯繫，公司將秉持「公平待客原則」，提供合適服務方式或指派專人協助處理。

### 環境

#### ◎友善服務櫃台預約辦理

第一金人壽保戶服務櫃台提供優質友善服務，若客戶有相關需求，可先透過 0800-001-110 電話預約來訪時間，將有親切同仁協助服務。

#### ◎友善服務環境設施

為提供身心障礙者友善服務環境，設置有無障礙電梯/無障礙廁所(大樓 B1)/無障礙坡道等設施

### 溝通與服務

#### ◎多元友善服務管道

提供多元友善便利的服務管道，不受時間與空間限制，滿足您的各種聯繫需求。

#### 文字客服

免付費專線服務 080-001-110

#### E-mail

保戶線上服務：24 小時全年無休的線上服務，是您第一選擇。

(需先註冊開通服務)

本公司遵守『保險業金融友善服務準則』，相關最新資訊，請參照下列機構網頁：

[金融監督管理委員會保險局](#)

[中華民國人壽保險商業同業公會](#)