

巴克萊銀行 業績公佈

2012 年 12 月 31 日

僅供參考，所有內容以英文為準。

業績摘要

「對巴克萊和整個銀行業界來說，2012 年無疑是困難的一年。銀行業年內的行為表現成為報章頭條的新聞，是由於銀行業 20 年來太過進取、太過短視，並且脫離了客戶和廣大社群的需要。巴克萊亦無法避免這些趨勢的影響，使集團聲譽在 2012 年受到損害。銀行業和巴克萊都需要進行變革。

回顧我擔任行政總裁的首五個月和考慮集團所需進行的轉型，我深信集團已建立了一個有利發展的穩健基礎。縱然經濟持續低迷，集團仍保持強健的財務表現，2012 年的業績正清楚顯示集團業務的良好勢頭。我們的強勢業務仍然表現穩健，並處於優越位置，不少業務的狀況於年內均有改善。對同事們全心全意，繼續專注為客戶竭誠服務，我感到自豪。在環境容易令人信心動搖之時，我對忠心愛戴巴克萊的客戶表示衷心謝意。

今年的獎勵金總額顯著減少，是由於管理層採取行動調整巴克萊的市場定位，並反映 2012 年內出現對巴克萊造成衝擊的重大操守問題。我們去年承諾降低薪酬比率，並於今年取得了良好進展，使集團員工薪酬對淨收入比率下降至 38%（2011 年：42%）。雖然我們仍在繼續努力而尚未達到目標，但我們相信 35% 左右的比率是中期內可以維持的水平，並將確保我們能繼續為員工提供與表現相應的具競爭力薪酬，同時得以提高為股東提供的收入比率。

當然，我們亦須進一步改善集團的財政狀況 - 儘管股東權益報酬率年年改善，但仍未達致可接受水平。雖然有人認為溢利與價值觀帶動的業務兩者不可兼得，但這個想法是錯誤的。只有靠價值觀帶動，巴克萊才能擁有有價值的業務。在我領導下，巴克萊將貫徹一個共同目標：「循正道助人實現理想」，成為在利益相關者心目中一家具有寶貴價值和可持續發展的金融機構。為此，集團將奉行五項核心價值觀：互相尊重、誠信為本、服務至上、力臻卓越、監管有道。透過建立這種文化，我有信心巴克萊可成為所有利益相關者的首選銀行。」

行政總裁 詹金斯(Antony Jenkins)

- 截至 2012 年 12 月 31 日止 12 個月的經調整稅前溢利上升 26%至 70.48 億英鎊，其中企業及投資銀行業務的有關溢利上升 46%，財富及投資管理業務則上升 52%
- 法定稅前溢利下降至 2.46 億英鎊（2011 年：58.79 億英鎊），其中包括自有信貸開支 45.79 億英鎊（2011 年：自有信貸收益 27.08 億英鎊）、出售貝萊德投資項目所得收益 2.27 億英鎊（2011 年：減值/虧損 18.58 億英鎊）、付款保障保險賠償撥備 16 億英鎊（2011 年：10 億英鎊），以及利率對沖產品賠償撥備 8.5 億英鎊（2011 年：無）
- 在收入增長 13%和營運開支減少帶動下，投資銀行業務稅前溢利上升 37%至 40.63 億英鎊。投資銀行業務於 2012 年第四季的收入為 25.93 億英鎊，較 2011 年第四季上升 43%，但較 2012 年第三季下跌 2%
- 經調整平均股東權益報酬率增至 7.8%（2011 年：6.6%），集團大部分業務均錄得改善。平均股東權益法定回報為-1.9%（2011 年：+5.8%）
- 儘管經濟狀況充滿挑戰、低息環境持續，加上 2011 年出售對沖工具所獲的 10.61 億英鎊收益不再復見，經調整收入上升 2%至 290.43 億英鎊
- 信用減損準備減少 5%至 35.96 億英鎊，主要反映 Barclaycard、企業銀行業務，及英國零售及商業銀行業務錄得改善，但被投資銀行業務、非洲及歐洲的零售及商業銀行業務的信用減損準備增加所部分抵銷
- 由於非績效成本（Non Performance Cost）減少 3%至 161.14 億英鎊，績效成本（Performance Cost）減少 4%至 24.25 億英鎊，令經調整營業費用下跌 3%至 185.39 億英鎊。集團獎勵金總額下調 16%，投資銀行業務獎勵金總額減少 20%，投資銀行員工薪酬：收益比率減至 39%（2011 年：47%）
- 核心一級資本適足率保持強勁，達 10.9%（2011 年：11.0%）。風險加權資產減少 1%至 3,870 億英鎊
- 集團繼續涉足有抵押和無抵押定期融資市場，於 2012 年籌集了 280 億英鎊定期融資，其中 60 億英鎊是巴克萊透過參與英倫銀行的 Funding for Lending Scheme（FLS）而獲得的。在 2012 年第四季，集團成功配售 30 億美元二級或有資本票據，市場反應熱烈

- 集團為英國家庭及企業提供了總額 440 億英鎊（2011 年：450 億英鎊）的新貸款

業績摘要

截至右列日期止 12 個月期的
集團業績

	經調整			法定		
	31.12.12 百萬英鎊	31.12.11 百萬英鎊	變動百分率	31.12.12 百萬英鎊	31.12.11 百萬英鎊	變動百分率
扣除保險申索的收益總額	29,043	28,512	2	24,691	32,292	(24)
信用減損損失準備及其他準備	(3,596)	(3,802)	(5)	(3,596)	(5,602)	(36)
經營收益淨額	25,447	24,710	3	21,095	26,690	(21)
經營開支	(18,539)	(19,180)	(3)	(20,989)	(20,777)	1
其他收益/(開支)淨額	140	60		140	(34)	
稅前純利	7,048	5,590	26	246	5,879	
稅後淨利/(虧損)	5,023	4,265	18	(236)	3,951	

表現指標

平均股東權益回報	7.8%	6.6%	(1.9%)	5.8%
平均有形股東權益回報	9.1%	7.9%	(2.2%)	6.9%
平均風險加權資產回報	1.3%	1.1%	(0.1%)	1.0%
成本：收益比率	64%	67%	85%	64%
薪酬：經營收益淨額	38%	42%	46%	39%
貸款損失率	75 點子	77 點子	75 點子	77 點子
每股基本盈餘/(虧損)	34.5 便士	27.7 便士	(8.5 便士)	25.1 便士
每股股利	6.5 便士	6.0 便士	6.5 便士	6.0 便士

資本及資產負債表

核心一級資本適足率	10.9%	11.0%
風險加權資產	3,870 億英鎊	3,910 億英鎊
經調整總槓桿比率	19 倍	20 倍
集團流動資金總額	1,500 億英鎊	1,520 億英鎊
每股資產淨值	438 便士	456 便士
每股有形資產淨值	373 便士	391 便士
貸款：存款比率	110%	118%

經調整溢利對賬

經調整稅前盈利	7,048	5,590
自有信貸	(4,579)	2,708
債務回購收益	-	1,130
出售貝萊德投資項目收益/(虧損)及減值	227	(1,858)
付款保障保險賠償撥備	(1,600)	(1,000)
利率對沖產品賠償撥備	(850)	-
商譽減值	-	(597)
收購及出售虧損	-	(94)
法定稅前盈利	246	5,879

按業務劃分之稅前盈利/(虧損)	經調整			法定		
	31.12.12 百萬英鎊	31.12.11 百萬英鎊	變動百分率	31.12.12 百萬英鎊	31.12.11 百萬英鎊	變動百分率
英國	1,472	1,420	4	292	1,020	(71)
歐洲	(239)	(234)	2	(239)	(661)	(64)
非洲	468	830	(44)	468	832	(44)
Barclaycard	1,506	1,208	25	1,086	561	
零售及商業銀行業務	3,207	3,224	(1)	1,607	1,752	(8)
投資銀行業務	4,063	2,965	37	4,063	2,965	37
企業銀行業務	551	204		(299)	8	
企業及投資銀行業務	4,614	3,169	46	3,764	2,973	27
財富及投資管理業務	315	207	52	315	207	52
總部及其他營運	(1,088)	(1,010)	8	(5,440)	947	
除稅前總盈利	7,048	5,590	26	246	5,879	

行政總裁報告

對巴克萊來說，2012 年是困難的一年。6 月，我們就本行與倫敦銀行同業拆息（LIBOR）及歐洲銀行同業拆息（EURIBOR）有關的失當行為，與多個監管機構達成和解。我們明白，若要重獲利益相關者對我們的信任和開始重建銀行的聲譽，我們必須改變經營方式。雖然過程需時，但我們會致力推動巴克萊的轉型進程。

我們已確定目標，使巴克萊成為與我們有往來的人士必然的首選銀行。我們希望透過所提供的產品和服務（集團表現）及經營方式（集團價值觀），使選擇巴克萊變成合情合理。

我在秋季設立了一項名為「轉型」(TRANSFORM)的計劃，以建立邁向首選銀行的路向。計劃由三個部分組成，各有一個不同的目標：

- 1) 扭轉形勢：穩定機構的陣腳，確保維持短期的發展勢頭，同時讓機構為未來轉變作好準備。
- 2) 達致可接受的回報：透過界定及執行計劃使股東權益報酬率可超越股東權益成本，藉以提高業務回報。
- 3) 維持邁進的勢頭：務使巴克萊成為所有利益相關者 - 客戶、同事、投資者及廣大社群的首選銀行。

在過去五個月，我們積極與各利益相關者溝通聯繫，細心聆聽他們的意見，並針對利益相關者的需要，制訂穩妥的達標計劃。我們深切了解這項任務的規模。

任命後，我的首要目標是穩定機構的陣腳和保持業務的發展勢頭。集團不同部門的同事奮起迎接這項挑戰，截至 2012 年 12 月 31 日止年度，我們錄得經調整稅前盈利 70 億英鎊，較 2011 年上升 26%。考慮到去年的經營環境，這項成績已是難能可貴。集團的法定稅前溢利降至 2.46 億英鎊，主要反映自有信貸開支 46 億英鎊、付款保障保險賠償撥備 16 億英鎊，以及利率對沖產品賠償撥備 8.5 億英鎊。

縱然全球經濟及市場充滿挑戰，集團的經調整收入上升 2%至 290 億英鎊，減值準備減少 5%至 36 億英鎊。我們同時能夠把經調整經營開支削減 3%至 185 億英鎊，經調整成本收益比率改善至 64%。雖然 2012 年錄得強勁表現，但我們貫徹去年向股東作出的承諾，將獎勵金縮減 16%，令集團的薪酬：淨收益比率降至 38%（2011 年：42%），集團投資銀行業務的薪酬：收益比率則降至 39%（2011 年：47%）。

我們能夠為英國家庭及企業提供總額 440 億英鎊的新貸款，其中包括透過借貸支持計劃 (Funding for Lending Scheme - FLS) 獲得的大約 57 億英鎊新貸款。巴克萊透過貸款擔保計劃 (National Loan Guarantee Scheme) 及 FLS，成為於 2012 年第三季¹為英國家庭及企業提供貸款的主要機構，貸款需求保持強勁至第四季，尤其是向個人及家庭提供的貸款。此外，巴克萊的投資銀行業務為全球企業及政府籌集了超過 8,300 億英鎊的融資，位列全球第四大融資機構。

巴克萊擁有滿足社會廣泛需要的卓越往績，同時錄得良好業績。在英國，我們於 2012 年繼續秉承這個傳統。2013 年 1 月，我們招收集團的第 500 名見習生，按進度可於 2013 年中達致招募 1,000 名見習生的承諾。我們延續與聯合國兒童基金會的全球合作關係，承諾在未來三年進一步投資 500 萬英鎊，協助新興國家的弱勢青少年提升技能及就業能力。接近 68,000 名巴克萊同事更奉獻時間、技能及金錢，參與慈善活動。2012 年，我們向全球各地的社區計劃投入共 6,400 萬英鎊。

監管機構及政府希望確保銀行體系的穩健性。巴克萊在協助推出自我恢復及救助機制 (Resolution and Recovery Plans) 方面，繼續負責領導角色。集團核心一級資本適足率保持強勁，達 10.9%，風險加權資產減至 3,870 億英鎊，流動資金總額為 1,500 億英鎊。11 月，巴克萊成功在市場上配售 30 億美元或有資本票據，鞏固市場對巴克萊財政狀況穩健的觀感。

集團經調整權益回報由 6.6%增至 7.8%，集團大部分業務均錄得改善。然而，我們仍須不斷努力，確保股東權益報酬率可長期超越股東權益成本。

儘管面對種種挑戰，巴克萊的業績使我們能夠派發全年股息 6.5 便士。

雖然我對巴克萊的 2012 年業績感到自豪和欣慰，但我明白在我們向前邁進之時，各界對我們有遠遠更高的期望，尤其是股東要求獲得適當回報。有關集團「轉型」計劃下未來大計的摘要已載於今早另行發表的一份通告。該計劃清楚指出，集團希望在中期內大幅提升股東權益報酬率，繼而大幅提高派息比率。

但巴克萊日後的經營方式，將與所採取的措施同樣重要。今年 1 月，我們發表巴克萊全新的宗旨及價值觀，這套標準將於各項業務中貫徹執行，並成為我們論功行賞，評核及獎勵集團每位同事和每項業務的依據。

我們的宗旨十分簡單：隨正道助人實現理想。

我們的價值觀看來簡單，但對我們要求每位同事達致的行為表現會有深遠影響：互相尊重、誠信為本、服務至上、追求卓越和監管有道。

我們絕不會容忍在追求盈利的時候，違背集團的經營宗旨及價值觀。我深信，只有靠價值觀帶動，巴克萊才能擁有有價值的業務。若要取得持份者的信任並吸引他們光顧巴克萊，我們必須秉持最高的營運標準，因為這才是集團長期表現的基石。

我們明白，我們仍有大量工作需要進行。我們明白別人會以我們的行動而非言詞來判斷我們。我們將竭盡所能，成為客戶、同事、投資者及廣大社群的首選銀行。

行政總裁 詹金斯 (Antony Jenkins)

1 根據英倫銀行於 2012 年 12 月發表的刊物：<http://www.bankofengland.co.uk/markets/Pages/FLS/data.aspx>，2012 年第三季的累計股票借貸淨額

集團財務董事回顧

收益表

- 經調整稅前盈利上升 26%至 70.48 億英鎊。經調整業績為比較不同期間的業績表現提供較為一致的基準
- 法定稅前盈利下跌至 2.46 億英鎊（2011 年：58.79 億英鎊），其中包括 45.79 億英鎊的自有信貸開支（2011 年：自有信貸收益 27.08 億英鎊）、出售貝萊德投資項目所得收益 2.27 億英鎊（2011 年：減值/虧損 18.58 億英鎊）、付款保障保險賠償撥備 16 億英鎊（2011 年：10 億英鎊），以及利率對沖產品賠償撥備 8.5 億英鎊（2011 年：無）
- 經調整平均股東權益回報增至 7.8%（2011 年：6.6%），英國零售及商業銀行業務、Barclaycard、投資銀行業務、企業銀行業務，以及財富及投資管理業務均錄得顯著改善
- 儘管經濟狀況充滿挑戰、低息環境持續，加上 2011 年出售對沖工具所獲的 10.61 億英鎊收益不再復見，經調整收入上升 2%至 290.43 億英鎊
 - 淨利息收入總額減少 5%至 116.39 億英鎊。零售及商業銀行業務、企業銀行業務，以及財富及投資管理業務的客戶淨利息收入保持平穩，為 98.16 億英鎊。上述業務的淨息差下跌 18 點子至 185 點子，主要反映 2011 年出售對沖工具所得的收益不再復見
 - 在固定收益、貨幣、大宗商品、股票及機構經紀服務，以及投資銀行業務（尤其是美洲）增長帶動下，投資銀行業務的總收入上升 13%至 117.22 億英鎊
- 信用減損損失準備減少 5%至 35.96 億英鎊，主要反映 Barclaycard、企業銀行業務，及英國零售及商業銀行業務錄得改善，但被投資銀行業務、非洲及歐洲的零售及商業銀行業務的信用減損損失準備增加所部分抵銷
 - 年率化貸款虧損率減至 75 點子（2011 年：77 點子），反映主要由於投資銀行業務結餘減少，令貸款及墊款減值準備減少 6%，而貸款及墊款總額則縮減 3%
- 經調整經營開支下跌 3%至 185.39 億英鎊
 - 經支付監管當局調查銀行界操控銀行同業拆息而徵收的 2.9 億英鎊罰款（2011 年：無）及繳納英國銀行徵費 3.45 億英鎊（2011 年：3.25 億英鎊），集團的非績效成本減少 3%至 161.14 億英鎊
 - 儘管往年遞延績效獎金的準備增至 12.23 億英鎊（2011 年：9.95 億英鎊），但績效成本卻減少 4%至 24.25 億英鎊。投資銀行業務薪酬：收益比率減至 39%（2011 年：47%），其中包括往年遞延績效獎金準備 11.17 億英鎊（2011 年：9.07 億英鎊）
- 經調整成本：收益比率減至 64%（2011 年：67%）。投資銀行業務成本：淨營運收益比率改善至 64%（2011 年：71%）
- 經調整盈利的稅項支出增至 20.25 億英鎊（2011 年：13.25 億英鎊），經調整有效稅率為 28.7%（2011 年：23.7%）。法定溢利的稅項支出減至 4.82 億英鎊（2011 年：19.28 億英鎊），當中已包括自有信貸開支的稅項抵免 15.43 億英鎊（2011 年：稅項開支 6.03 億英鎊）、付款保障保險賠償撥備，以及利率對沖產品賠償撥備及其他調整項目（主要獲得英國按 24.5%計算的稅項寬減，2011 年：26.5%），令法定有效稅率大幅上升

資產負債表

- 貸款和墊款總額減至 4,660 億英鎊（2011 年：4,790 億英鎊），而英國抵押貸款及 Barclaycard 的貸款和墊款增加，但被投資銀行業務、歐洲零售及商業銀行業務，及企業銀行業務的貸款減少所抵銷
- 總資產減少 5%至 14,900 億英鎊，主要反映信貸衍生工具組合內的息差收窄，令衍生工具資產值下跌，但被配對帳戶交易增加，令逆回購協議和其他類似抵押貸款上升所部分抵銷
- 年度虧損、已派股息，加上美元及南非蘭特兌英鎊貶值所出現的貨幣折算差額，令股東權益總額（包括非控股權益）減少 22 億英鎊至 630 億英鎊，但被可供銷售投資及現金流量對沖儲備的正面變動所部分抵銷
- 每股資產淨值減至 438 便士（2011 年：456 便士），每股有形資產淨值減至 373 便士（2011 年：391 便士）

- 經調整總槓桿比率降至 19 倍（2011 年：20 倍），並處於 19 至 23 倍的月底區間之內。若不包括流動資金總額，經調整總槓桿比率則降至 16 倍（2011 年：17 倍）

資金管理

- 核心一級資本適足率為 10.9%（2011 年：11.0%），反映核心一級資本減少 2%至 421 億英鎊，但其影響被風險加權資產減少 1%至 3,870 億英鎊所部分抵銷
- 巴克萊從盈利產生核心一級資本 18 億英鎊，當中已計入派息及客戶賠償撥備的影響，但不包括自有信貸變動。盈利增長被界定福利退休計劃調整所產生的 12 億英鎊增長以及外匯變動令儲備減少 16 億英鎊所全部抵銷
- 風險加權資產減少 1%至 3,870 億英鎊，主要由於承受的風險減少，包括出售舊有資產及匯價變動影響，但被營運風險準備增加以及方法及模式轉變所大部分抵銷
- 在第四季，集團成功配售 30 億美元二級或有資本票據，市場反應熱烈
- 我們已按過渡性和全面負載基準估計集團的備考第四版資本要求指令（CRD IV）普通股本一級比率，反映我們目前對條例的詮釋，並假設條例已於 2013 年 1 月 1 日應用。截至該日期，巴克萊的備考過渡性普通股本一級比率約為 10.6%，全面負載普通股本一級比率約為 8.2%

融資及流動資金

- 2012 年，集團維持充裕的流動資金。截至 2012 年 12 月 31 日，集團估計符合巴塞爾標準的 LCR 規定（126%）及 NSFR 規定（104%）
- 流動資金總額為 1,500 億英鎊（2011 年：1,520 億英鎊），處於集團可承受的流動資金風險之內。2012 年，月底的流動資金總額介乎 1,500 至 1,730 億英鎊之間（2011 年：1,400 至 1,670 億英鎊之間）
- 集團貸存比率為 110%（2011 年：118%），零售及商業銀行業務、企業銀行，及財富及投資管理業務的貸存比率為 102%（2011 年：111%）。貸存及抵押融資比率為 88%（2011 年：101%）
- 未償還批發融資總額（不包括回購協議）為 2,400 億英鎊（2011 年：2,650 億英鎊），其中 1,010 億英鎊為不足一年到期（2011 年：1,300 億英鎊）
- 隨著客戶存款持續上升，而舊有資產進一步減少，支持零售及批發業務的批發融資需求減少。270 億英鎊定期債務於 2012 年到期，集團已發行約 280 億英鎊定期融資。集團擁有的 180 億英鎊定期債務將於 2013 年到期。60 億英鎊是透過巴克萊參與英倫銀行的 FLS 計劃籌得，該計劃向個人、家庭及非金融私人公司的實體經濟提供貸款

其他事宜

- 在第四季，巴克萊認為適宜就付款保障保險賠償進一步提供 6 億英鎊準備，主要由於主動郵遞活動引起的反應較預期熱烈。這令累計撥備增至 26 億英鎊，其中 16 億英鎊已於 2012 年 12 月 31 日前使用。根據到目前為止的索償經驗和預期的索償額，撥備是巴克萊對預期日後付款保障保險賠償和索償管理費用的最佳估計。巴克萊將繼續監察實際的索償金額和用以計算付款保障保險賠償撥備的假設
- 集團對向中小企出售的利率對沖產品進行初步檢討，而金融服務管理局就這項及其他多間銀行進行的檢討發表報告後，巴克萊已於 2012 年第四季把利率對沖產品賠償撥備增加 4 億英鎊，令累計撥備增至 8.5 億英鎊，其中 3,600 萬英鎊已於 2012 年 12 月 31 日前使用。主要檢討及賠償行動將於短期內展開，集團將在檢討過程中維持適當的撥備水平

股息

- 集團政策是每季宣布及派發股息。我們將於 2013 年 3 月 15 日派發 2012 年末期現金股息每股 3.5 便士，令已宣派的 2012 年股息總額達每股 6.5 便士

展望

- 1 月業績顯示集團在新的一年已取得好開始。作為「轉型」計劃的一部分，我們繼續以成本、回報及資本為著眼點，專注推動集團表現的持續改善

集團財務董事Chris Lucas

巴克萊季度業績

巴克萊季度業績	2012 年第四季 百萬元 鎊	2012 年第三季 百萬元 鎊	2012 年第二季 百萬元 鎊	2012 年第一季 百萬元 鎊	2011 年第四季 百萬元 鎊	2011 年第三季 百萬元 鎊	2011 年第二季 百萬元 鎊	2011 年第一季 百萬元 鎊
經調整基準								
扣除保險申索的收益總額	6,696	6,872	7,337	8,138	6,212	7,001	7,549	7,750
信用減損準備及其他準備	(939)	(825)	(1,054)	(778)	(951)	(1,023)	(907)	(921)
經營收益淨額	5,757	6,047	6,283	7,360	5,261	5,978	6,642	6,829
經營開支（不包括英國銀行徵費）	(4,362)	(4,341)	(4,542)	(4,949)	(4,414)	(4,659)	(4,940)	(4,842)
英國銀行徵費	(345)	-	-	-	(325)	-	-	-
其他淨收益	44	21	41	34	6	18	19	17
經調整稅前盈利	1,094	1,727	1,782	2,445	528	1,337	1,721	2,004
調整項目								
自有信貸	(560)	(1,074)	(325)	(2,620)	(263)	2,882	440	(351)
債務回購收益	-	-	-	-	1,130	-	-	-
出售貝萊德投資的減值及盈利／（虧損）	-	-	227	-	-	(1,800)	(58)	-
付款保障保險賠償撥備	(600)	(700)	-	(300)	-	-	(1,000)	-
利率對沖產品賠償撥備	(400)	-	(450)	-	-	-	-	-
商譽減值	-	-	-	-	(550)	-	(47)	-
收購及出售(虧損)/ 收益	-	-	-	-	(32)	3	(67)	2
法定稅前（虧損）／盈利	(466)	(47)	1,234	(475)	813	2,422	989	1,655
法定稅後（虧損）／盈利	(610)	(106)	817	(337)	602	1,366	742	1,241
以下攤佔：								
母公司股權持有人	(835)	(276)	620	(550)	356	1,153	486	1,012
非控制權益	225	170	197	213	246	213	256	229
經調整每股基本盈利	5.2 便士	7.5 便士	8.2 便士	13.6 便士	1.2 便士	6.9 便士	8.9 便士	10.7 便士
經調整成本：收益比率	70%	63%	62%	61%	76%	67%	65%	62%
每股基本（虧損）／盈利	(6.8 便士)	(2.3 便士)	5.1 便士	(4.5 便士)	2.9 便士	9.7 便士	4.0 便士	8.5 便士
成本：收益比率	93%	87%	69%	95%	75%	47%	75%	65%
按業務劃分之經調整稅前盈利／（虧損）								
	2012 年第四季 百萬元 鎊	2012 年第三季 百萬元 鎊	2012 年第二季 百萬元 鎊	2012 年第一季 百萬元 鎊	2011 年第四季 百萬元 鎊	2011 年第三季 百萬元 鎊	2011 年第二季 百萬元 鎊	2011 年第一季 百萬元 鎊
英國	326	400	412	334	222	494	416	288
歐洲	(88)	(59)	(49)	(43)	(125)	52	(102)	(59)
非洲	138	56	97	177	269	219	195	147
Barclaycard	356	397	404	349	259	378	275	296
零售及商業銀行業務	732	794	864	817	625	1,143	784	672
投資銀行業務	858	937	1,002	1,266	267	388	977	1,333
企業銀行業務	107	98	127	219	37	113	33	21
企業及投資銀行業務	965	1,035	1,129	1,485	304	501	1,010	1,354
財富及投資管理業務	115	79	61	60	54	65	42	46
總部及其他營運	(718)	(181)	(272)	83	(455)	(372)	(115)	(68)
稅前總盈利	1,094	1,727	1,782	2,445	528	1,337	1,721	2,004

簡明綜合財務報表

簡明綜合收益表

持續業務	附註 ¹	截至 31.12.12 止年 度	截至 31.12.11 止年 度
		百萬英鎊	百萬英鎊
利息收益淨額	2	11,639	12,201
費用及佣金收益淨額		8,582	8,622
交易收益淨額		3,025	7,660
投資收益淨額		817	2,305
保險合約保費淨額		896	1,076
出售貝萊德投資項目的收益淨額		227	-
其他收益		105	1,169
收益總額		25,291	33,033
保險合約的申索及利益總額		(600)	(741)
扣除保險申索的收益總額		24,691	32,292
信用減損撥備及其他準備		(3,596)	(3,802)
貝萊德投資減值		-	(1,800)
經營收益淨額		21,095	26,690
員工成本		(10,447)	(11,407)
行政及一般支出	3	(6,643)	(6,356)
物業、廠房及設備折舊		(669)	(673)
無形資產攤銷		(435)	(419)
英國銀行徵費		(345)	(325)
經營支出，不包括商譽減值及付款保障保險賠償撥備及利率對沖產品賠償撥備		(18,539)	(19,180)
商譽減值		-	(597)
付款保障保險賠償撥備	12	(1,600)	(1,000)
利率對沖產品賠償撥備	12	(850)	-
經營支出		(20,989)	(20,777)
出售項目的盈利／（虧損）及應佔聯營及合營項目的業績		140	(34)
稅前盈利		246	5,879
稅項	4	(482)	(1,928)
稅後（虧損）／盈利		(236)	3,951
以下攤佔：			
母公司股權持有人		(1,041)	3,007
非控制權益	5	805	944
稅後（虧損）／盈利		(236)	3,951
持續業務每股盈利			
每股普通股基本（虧損）／盈利	6	(8.5p)	25.1p
每股普通股攤薄後（虧損）／盈利	6	(8.5p)	24.0p

簡明綜合財務報表

簡明綜合損益表及其他全面收益

持續業務		截至 31.12.12 止年 度	截至 31.12.11 止年 度
	附註 ¹	百萬英鎊	百萬英鎊
稅後（虧損）／盈利		(236)	3,951
可撥入損益表處理的其他全面收益			
貨幣折算差額	15	(1,578)	(1,607)
可作出售投資	15	546	1,374
現金流量對沖	15	662	1,263
其他		95	(74)
年度其他全面收益		(275)	956
年度全面收益總額		(511)	4,907
以下攤佔：			
母公司股權持有人		(1,107)	4,576
非控制權益		596	331
年度全面收益總額		(511)	4,907

¹ For notes, see pages 84 to 100.