

更新日期：110 年 04 月 維護單位：保戶服務部

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件（含理賠及非理賠申請評議件）之申請評議率及平均處理天數

最近三年理賠及非理賠申訴案件之各該申訴率及平均處理天數

項目	107 年度		108 年度		109 年度	
	理賠 案件	非理賠 案件	理賠 案件	非理賠 案件	理賠 案件	非理賠 案件
申請評議比率	0	0.09643760	0.08179558	0.32718231	0.21613833	0.14409222
平均處理天數	1		10		10	

註：申請評議比率＝〔申請評議件數／有效契約總件數〕×10,000。

資料來源：財團法人金融消費評議中心