



第一金人壽保險股份有限公司

『2020年責任投資暨盡職治理報告』



本公司永續願景



認識第一金人壽

美好未來，為您啟程

第一金人壽以穩健創新的經營模式，透過遍佈全國的服務網絡，在保險市場中屢創佳績。秉持「讓每一位民眾擁有充足保障」的保險理念，將人們對財富與心靈富足的追求，落實成一份完整的理財藍圖。

第一金人壽成立於2008年，隸屬於第一金控，透過第一銀行遍佈全國的分行，提供廣大客戶群人身保障及退休規劃等保險商品。秉持「讓每一位民眾擁有充足保障」的保險理念，我們希望為每一位客戶提供更專業的商品與受尊崇的服務，其背後更包含了追求企業的永續經營與社會責任：積極帶動國內保險市場轉型，強化保障型商品的銷售，幫助每一位民眾擁有充足的人身保障，最終將人們對財富與心靈富足的追求，落實成一份完整的理財藍圖。

本公司遵循聲明摘要

第一金人壽保險股份有限公司(以下簡稱「本公司」)主要經營人身保險業務，本公司提供客戶人身保障及退休規劃等保險商品；本公司落實企業社會責任理念，於2016年12月6日起簽署「機構投資人盡職治理守則遵循聲明」，同時在資訊公開網頁「公司治理」項下公告遵循聲明。每年定期檢視並配合實務狀況更新。

第一金人壽

「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明

第一金人壽保險股份有限公司(以下簡稱「本公司」)主要經營人身保險業務，係屬「機構投資人盡職治理守則」所規定機構投資人中之「資產擁有人」。本公司聲明遵循「機構投資人盡職治理守則」，針對八項原則之遵循情形如下：

原則一 制定並落實環境治理政策

本公司提供客戶人身保障及退休規劃等保險商品，秉持「讓每一位民眾擁有充足保障」的保險理念，希望為每一位客戶提供更專業的商品與安穩的服務，追求企業的永續經營與企業責任，並以「增進公司、客戶及股東之長期價值並兼顧機構投資人之責任」為營運目標。為達成此一目標，訂定本公司永續投資政策、投資管理政策、責任投資暨盡職治理作業要點等相關規範，謹以管理執行，以兼顧機構投資人之責任。其主要內容如下：

(一) 業務簡介及對客戶或受益人之責任：本公司從事人身保險業，支持注重永續發展之企業，於投資選擇時將環境、社會與公司治理(ESG)等面向之風險與績效納入至投資評估流程，提升投資資產價值以增進本身、客戶及股東等利害關係人之長期利益為目標。

(二) 盡職治理行動：本公司將依據投資目的、效益及對企業永續經營發展之影響性，決定盡職治理行動之方式、程度與頻率。本公司盡職治理行動之方式包含關注被投資公司 ESG 議題及風險、與經營層面對話與互動、參加股東會以及行使投票權等方式；藉此鼓勵被投資公司更加重視 ESG 以提升投資價值，並期為經濟及社會整體之良性發展盡一份心力。

(三) 履行盡職治理情形之揭露方式與頻率：於本公司網站揭露履行盡職治理之情形，並且每年至少更新一次。

原則二 制定並落實利益衝突管理政策

(一) 為確保本公司基於客戶承諾與股東權益執行其業務，本公司訂有相關人員自律規範及避免利益衝突之政策，以管控本公司人員於執行業務時，可能發生之利益衝突

第一金人壽

情形，內容包括利益衝突之型態及其管理方式。

(二) 本公司員工執行業務應遵守「國內股權投資人利益衝突防範機制作業要點」及「員工行為規範」等有關之內部規範，要求員工應避免個人行為與本公司產生利益衝突，並透過落實教育宣導、資訊管控、確實分工等管理方式，極力避免產生利益衝突之情形。

(三) 如發生重大利益衝突事件，有影響公司高層或財務健全之虞者，本公司將隨時向客戶、股東或利害關係人彙總統明事件原委及處理方式。

原則三 持續關注被投資公司

為確保本公司取得充分且有效之資訊，以建立良好之投資決策基礎，本公司對於被投資公司之關注項目應包括但不限於相關新聞、財務表現、產業概況、經營策略、環境保護、社會責任與勞工權益及公司治理等議題，並以環境、社會、公司治理議題資訊、關注、分析與評估被投資公司之相關風險與機會，瞭解被投資公司之永續發展策略。若被投資公司違反 ESG 議題且受重大裁罰未改善者，俟有投資風險之疑慮時，逐步提出對該公司之投資。

原則四 適度與被投資公司對話及互動

本公司透過與被投資公司適度之對話及互動，以進一步瞭解與溝通被投資公司對產業所面臨之風險與策略，並致力與被投資公司在長期價值創造上取得一定共識。本公司透過電話會議、面會、參與法人說明會等方式與被投資公司溝通，當被投資公司在特定議題上有重大違反公司治理原則或損及本公司客戶及股東長期價值之處時，本公司將盡可能向被投資公司詢問處理情形，且不排除於必要時聯合其他投資人共同表達建議。

原則五 建立並落實明確投票政策與投票實施情形

(一) 本公司為客戶及股東擴大利益考量，皆依保險法令於行使投票權前均審評估各議題，且並非絕對支持經營層所提出之議案。

(二) 本公司投票政策如下：

1、考量國內外上市櫃公司股票股東集中於特定時段投票，為充分表達對被投資公司股

第一金人壽

東會議案之意見，並降低作業時間對投票之限制及回復實際參與投票人員不足之情形，本公司行使表決權以電子投票方式為主，指派代表人出席股東會為輔。

2、為尊重被投資公司之經營層並促進其有效發展，對於經營層所提出之議案原則表示支持，但仍將審評估各議案對本公司之影響，並非絕對支持經營層所提出之議案，對於有礙被投資公司永續發展等違反公司治理之議案(如財務不實、董監酬勞不當等)，對環境或社會具負面影響之議案(如汙染環境、違反人權、剝奪勞工權益等)，原則上不予支持。

3、遵循保險法及相關法令解釋，本公司於出席國內被投資公司股票會前，將行使表決權之評估分析作業作成說明，並於股東會後，將行使表決權之審議紀錄提報董事會。

4、依保險法第一百四十六條之一第三項第一款、第二款之規定，本公司不得行使對被投資公司董事、監察人選舉之表決權，且不得以保險業或其代表人擔任被投資公司董事、監察人。

(三) 本公司將妥審記錄與分析上述政策所履行投票權之情形，每年彙編各該議案所投資覽、反對及棄權之統計情形，並揭露於本公司網站。

原則六 定期揭露履行盡職治理之情形

本公司將定期於本公司網站 (<https://www.firstlife.com.tw>) 揭露履行盡職治理之情形，包括本遵循聲明及無法遵循部分原則之解釋、出席被投資公司股票會與投票情形及其他重大事項。

簽署人 第一金人壽保險股份有限公司
西元 2020 年 09 月 30 日

本集團企業永續治理組織架構

母公司第一金控所成立之「企業永續發展委員會」，為集團推動永續治理之核心組織。由金控董事長擔任主任委員，集團各公司總經理擔任委員。所訂定「企業永續發展政策」、「企業社會責任守則」，係集團及各公司對環境、社會及治理各面向之風險因應與機會掌握經營管理之最高指導原則。



本集團永續治理目標與績效

母公司第一金控在ESG實踐與努力獲得國內外評鑑機構的高度肯定將持續運用金融業的影響力，提升企業永續價值，貫徹「永續金融，第一品牌」之經營願景。

- ✓ 連續3年入選DJSI「世界指數」成分股，連續五年入選「新興市場指數」成分股
- ✓ 2度獲MSCI「全球標準指數」成分股ESG Ratings-銀行業類別AA級
- ✓ 2度獲評CDP「A List」，連續三年居Leadership Level
- ✓ 依中華信評、S&P及Moody's等信評公司之信評報告，本集團於金融市場展現穩健的企業價值、分散的客戶基礎、允當的財務結構和風險控管及優良資產品質
- ✓ 擔任亞洲公司治理協會(ACGA)Premium等級會員、研析最新公司治理資訊及報告、參與其年度論壇及研討會等活動，接軌國際公司治理發展趨勢

本公司積極參與母公司第一金控ESG相關作為，一同針對ESG議題參與相關倡議活動，共同合作擴大及發揮機構投資人之影響力。

盡職治理投入資源

本公司2020年執行盡職治理投資所投入之人力資源，簡略列示如下：

投入單位	投入人力	資源成本	主要執行內容
投資前台部門	至少4人	投入時數 概估至少 908小時以 上	- 投資案件/ESG風險評估 - 股東會議案評估與投票執行 - 關注被投資公司ESG資訊 - 與被投資公司溝通互動或議合 - 投資標的洗錢與資恐查詢與防制 - 利害關係人查詢
投資管理部	至少4人		- 投資標的洗錢與資恐防制作業 - 盡職治理報告製作與資訊揭露
其他相關部門與高階主管	至少5人		- 盡職治理事項督導與協助 - 其他盡職治理作業項目 - 洗錢與資恐/利害關係人系統維護 - 協助官網盡職治理資訊更新
金控企業永續發展委員會工作小組窗口	至少3人		- 參與金控企業永續發展委員會相關工作小組會議 - 協調各部門進行盡職治理相關作業

盡職治理政策與執行情形

- 第一金人壽依據主管機關相關法令要求，訂定本公司永續投資政策、責任投資暨盡職治理作業要點、投資管理政策、內部控制制度、國內股權投資人員利益衝突防範機制作業要點等相關規範，據以管理執行，以善盡機構投資人之責任。
- 本公司基於責任投資原則，積極投資具永續價值之標的，如綠色債券、永續債券。禁止投資具爭議性國家、產業或標的，如屬重大違反人權或遭制裁之國家、排除性產業(色情、軍火武器或菸草)，或經集團內所認定之違反企業社會責任企業「不可投資名單」之標的。
- 本公司支持注重永續發展之企業，參考聯合國《責任投資原則》(Principles for Responsible Investment, PRI)，於投資選擇時，將環境、社會與公司治理等ESG議題納入至投資決策中，並透過投資處ESG(環境、社會、公司治理)內部檢視標準，將環境、社會與公司治理等ESG議題納入至投資決策中，藉此慎選投資標的以提升投資資產價值，進而增進客戶及股東之長期利益。

盡職治理政策與執行情形

- 投資前檢視投資標的公司是否適當揭露其關於 ESG 議題之資訊，或參考外部專業機構之ESG評估分析，以作為投資決策參考。被投資公司屬高汙染產業或敏感性產業(如：生物多樣性、氣候變遷、能源使用、採礦業、林業、農業、汽油及天然氣等)，若有重大負面訊息且經披露並查證屬實者，應了解並評估其環境保護情形，必要時調整投資部位及策略。
- 持續關注被投資公司之相關新聞、財務表現、產業概況、經營策略、環境保護、社會責任與勞工權益及公司治理等議題，必要時將進行議合。
- 基於公司治理與市場風險考量，若被投資公司因違反ESG議題且受重大裁罰未改善者，併有投資風險之疑慮時，逐步退出對該公司之投資，以增進公司、客戶及股東之長期利益。

2020年投資標的皆參考集團內相關資料與市場訊息，未發現該投資標的企業發行人屬未善盡環境保護、企業誠信及社會責任之企業，均符合盡職治理政策所規範。

ESG納入投資流程-1

- 環境保護、社會與公司治理(ESG)納入選股與決策流程，並定期檢討



- ✓ 遵循永續投資政策、責任投資暨盡職治理作業要點
- ✓ 禁止投資具爭議性國家(如屬重大違反人權或遭制裁之國家)或屬排除性產業(如色情、軍火武器或菸草產業)
- ✓ 遵循集團認定之「不可投資名單」
- ✓ 爭議性/高污染/敏感性產業評估

ESG納入投資流程-2

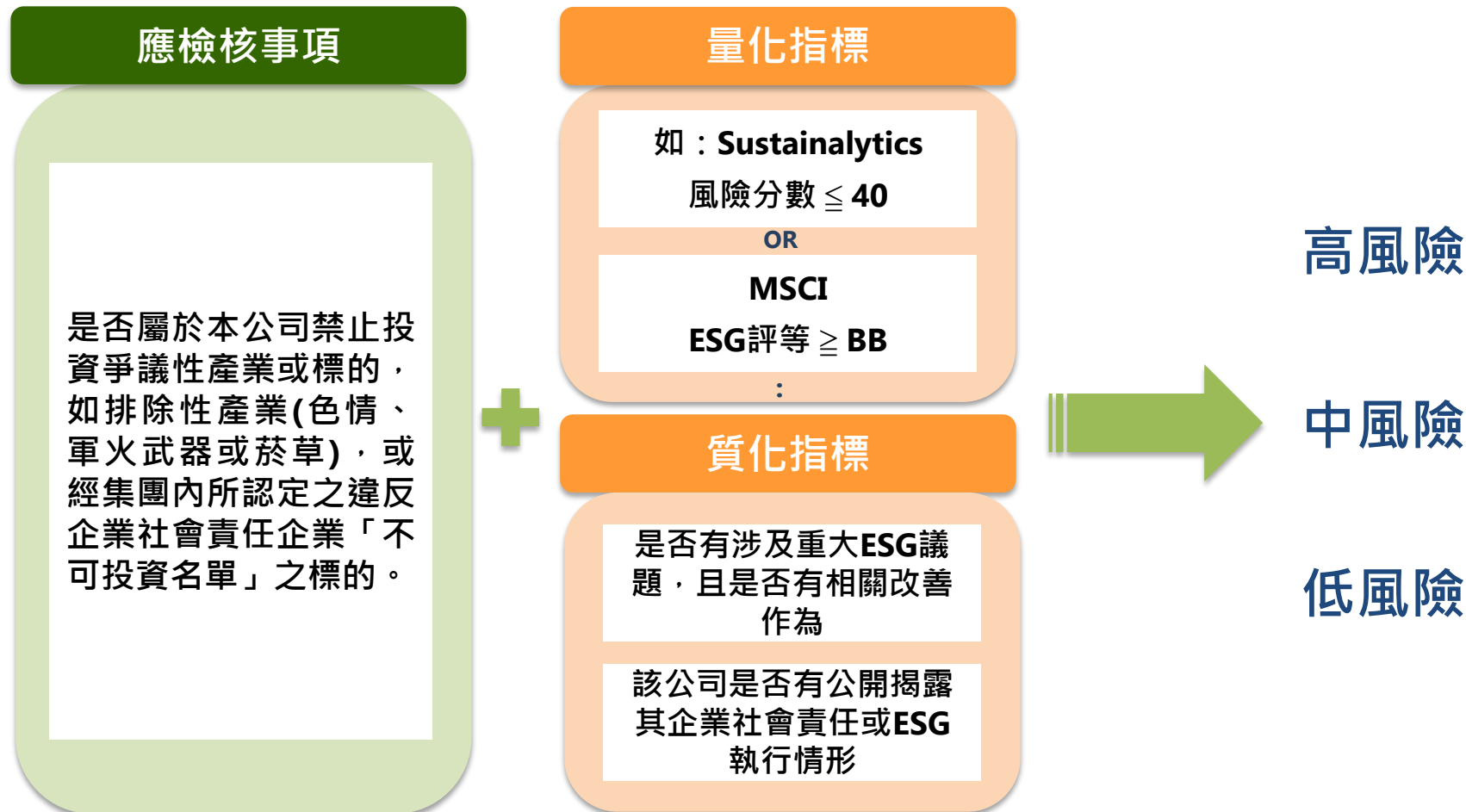
- 環境保護、社會與公司治理(ESG)納入選股與決策流程，並定期檢討



- ✓ 選股名單決策會議
- ✓ 評估被投資企業ESG落實程度以評定ESG風險等級
 - ✓ 被投資企業官網
 - ✓ 參考外部機構ESG評分或評等表現
 - ✓ 外部資料查詢平台
- ✓ 投資交易審核

ESG風險等級評估流程

- 評估被投資公司之ESG落實程度表現，以衡量因ESG議題所衍生之投資風險



ESG風險等級說明

- 評估被投資公司之ESG落實程度表現，以衡量因ESG議題所衍生之投資風險

低風險

經評估為低風險者，代表該公司ESG相關作為表現良好，也經外部機構評估認可，評估該公司因ESG議題所衍生之投資風險較低。

中風險

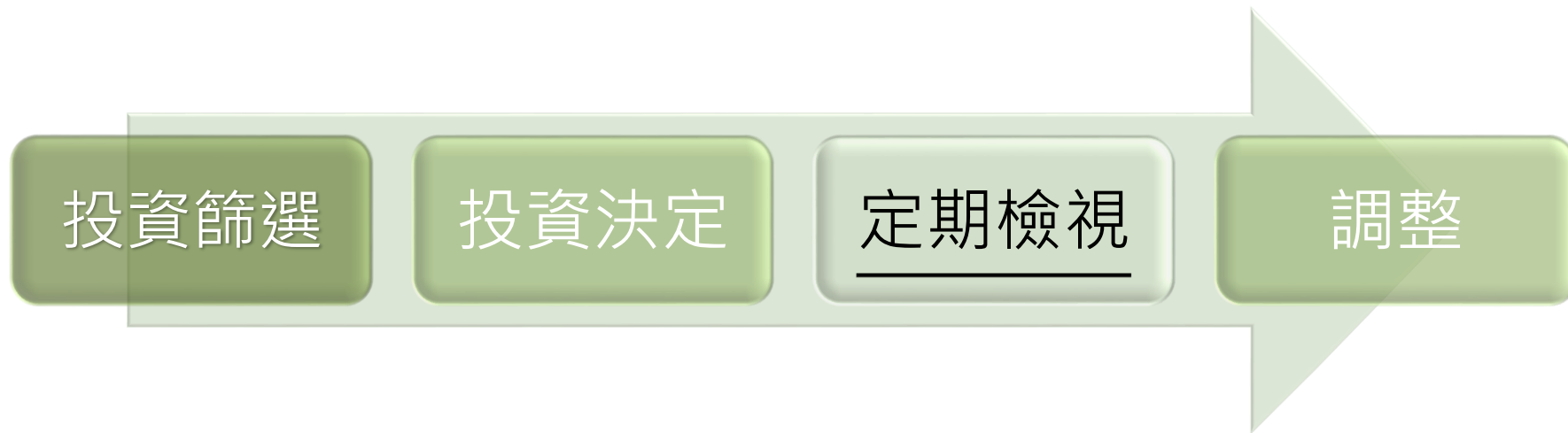
經評估為中風險者，意謂該公司ESG相關作為仍有不足之處、或公開資訊揭露不完整、或歸屬於高汙染或高耗能產業，因此可能衍生之投資風險較高，投資後的檢視頻率將提高。

高風險

經評估為高風險者，代表該公司對於ESG議題部分項目有重大疑慮、或ESG未控制風險較高、或公開資訊嚴重不足、或發生重大負面衝擊事件且未見改善之情況，使所衍生之投資風險提高，原則上應避免投資，若有特殊原因，則應另行簽准。

ESG納入投資流程-3

- 環境保護、社會與公司治理(ESG)納入選股與決策流程，並定期檢討



- ✓ 持續關注被投資公司之 ESG 相關議題，了解是否有發生對於治理、環境、社會面等重大負面衝擊之情事
- ✓ 定期更新評估被投資公司之ESG風險等級，若ESG風險等級提高將提高檢視頻率
- ✓ 每年定期揭露股東會履行投票情形與議合情形

ESG納入投資流程-4

- 環境保護、社會與公司治理(ESG)納入選股與決策流程，並定期檢討



- ✓ 適當與被投資公司對話及互動，針對所關注之重大議題向被投資公司經營階層取得更深入之瞭解及表達意見，以強化公司治理，並作來投資決策之參考依據
- ✓ 若被投資公司違反ESG議題且受重大裁罰未改善，並有投資風險之疑慮時，將逐步退出對該公司之投資

議合實例

- 關注被投資公司之目的在於評估相關資訊對被投資公司、保戶或受益人長期價值之影響。如有溝通之必要，本公司得與被投資公司展開對話或互動，以作為未來投資決策之參考。



議合實例

議合緣由及內容

2020年本公司所投資之F公司為一化纖大廠，其下一座工廠因原料外洩產生大火，且該原料伴隨惡臭飄逸至工廠周遭鄉鎮造成民怨。

盡職治理評估

此一事件反應該公司在環境保護、人員訓練及公司治理上有所缺失，基於責任投資，我們第一時間即與公司發言人系統取得聯繫，以了解事件發生的原因並尋求改善。在此事件中，我們期待了解並解決3件事情：

- (1)失火的廠區是否已停工調查，外洩之原料是否已清除，環境汙染是否可以消除。

- (2)人員是否有傷亡，若有傷亡是否已對該員工有妥善的照顧，且後續對於員工公安的教育訓練是否有加強落實。

- (3)相關損失是否造成財務上的嚴重損失。

議合實例

議合作為

透過與F公司的議合行為，讓F公司了解本公司立場，也使我们知悉F公司有按照地方政府要求，進行相關的清汙並繳交應付罰款，並全力配合調查，分析、檢討與提出改善對策；並加強員工教育訓練，且對於廠區該進行零附件檢視，避免其他洩露再度發生；相關火災損失有保全險，且短少之產出可由其他工廠調度，將財務損失降至最低。

影響與後續追蹤

經與經營階層互動後，得到F公司正面回應，了解該公司在發生環保與工安事件後，積極改善更新廠區設備並加強職工安全教育，以降低未來再發生之可能。本公司經評估後，該公司作為符合ESG政策，因此仍列入投資清單中，也持續追蹤該公司 ESG相關作為。

議合實例

後續作為及對未來投資決策影響

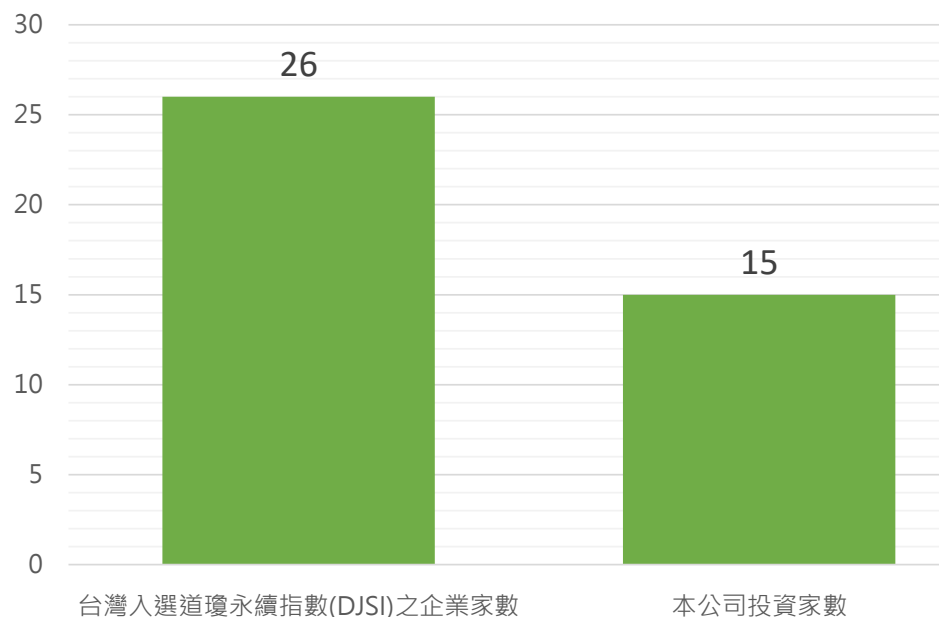
化纖、塑化產業是重大的民生產業，在疫情時代亦是戰略物資產業。但其製造過程中容易產生環境的汙染，且容易造成危及人命之工安事故。故本公司非常注重化纖、塑化產業對於環境污染議題及員工教育訓練及防護設備的狀況。在參與相關公司的法人說明會時或其他場合與公司管理階層進行互動、溝通及討論。主要就公司增加環保設備，所需的資本支出，及其所帶來的效應加以分析、討論與評估。以及員工的教育訓練狀況，如何增加其工安意識，以避免危險發生並增加防護裝備。由於廠商所需增加環保設備及相關教育訓練會使其短期獲利降低，但透過不斷的溝通，發現部分廠商，開始因為各機構投資人對於環保及工安議題的要求，願意逐年增加環保設備及員工教育訓練的支出，減少對環境之汙染及降低工安事件的發生。

後續追蹤上，本公司希望影響更多化纖、塑化產業廠商，除了關注於環境污染與工安議題外，也能推廣至其他ESG議題。並期待結合相關金融同業加大對公司的影響力。

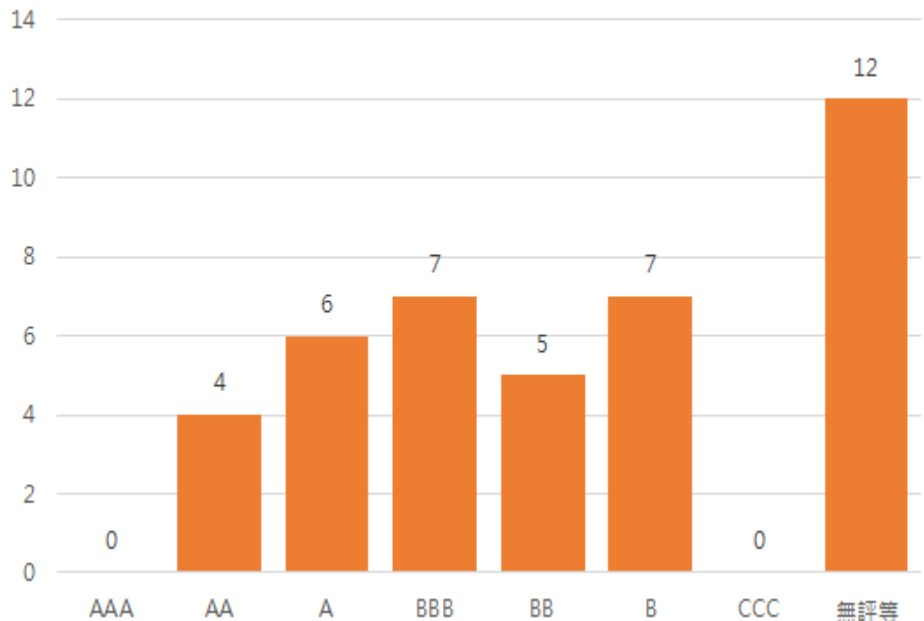
投資組合永續狀況

- 本公司投資標的入選道瓊永續指數型情形
2020年國內上市櫃公司中入選道瓊永續指數成分股計有26家，本公司計有15家投資標的入選。

2020年



(家數) MSCI ESG Rating(國內股票)



利益衝突管理目的與政策

- 本公司實施利益衝突管理之目的，在於確保本公司負責人及全體員工均應基於客戶或受益人之利益執行業務，並落實公司內部健全管理。
- 執行業務時應遵守本公司「員工行為規範」、「公平待客原則政策」、「公司治理守則」及「國內股權投資人員利益衝突防範機制作業要點」等利益衝突相關管理規範。
- 所規範的利益衝突主要包含下列態樣：
 - 本公司或員工為其私利，而為對客戶或股東不利之交易或投資。
 - 本公司或員工為特定客戶或股東之利益，而為對其他客戶、股東或利害關係人不利之交易或投資。

投資利益衝突管理方式

- 透過規章辦法、教育宣導、資訊控管及偵測監督控管機制等方式，來避免利益衝突情事之發生。

規章辦法

- 國內股權商品投資相關人員利益衝突管理辦法
- 員工行為規範
- 公平待客原則政策
- 公司治理守則
- 利害關係人放款及放款以外之其他交易政策

教育宣導

辦理定期與不定期法令宣導或教育訓練，讓員工了解法規與內規相關規範，提升對利益衝突防範之認知

資訊控管

- ✓ 投資系統權限設定
- ✓ 網際網路/電子郵件監控或阻隔
- ✓ 洗錢資恐查詢系統/利害關係人查詢系統管控

偵測監督控管機制

- ✓ 自行查核作業
- ✓ 稽核單位查核
- ✓ 國內股權人員利益衝突防範機制抽查作業

利益衝突管理政策與執行情形

國內股權商品投資相關人員應盡忠實誠信原則，禁止之行為事項如下：

1. 以職務上所知悉之消息洩漏予他人或從事國內股權商品買賣之交易活動。
2. 以公司可運用資金買賣國內股權商品時，為自己或他人之利益買入或賣出，或無正當理由，與公司為相對委託之交易。
3. 於公開場所或傳播媒體，對個別國內股權商品之買賣進行推介，或對個別國內股權商品未來之價位作研判預測。
4. 其他影響公司之權益或經營者。

本公司相關人員皆遵守交易前核准、交易後申報、通訊設備控管等規定，並採取不定期抽查方式來驗證，以避免其個人投資行為與公司產生利益衝突，於2020年無發生重大利益衝突事件。目前所採取防範利益衝突方式應具有效性。

適當與被投資公司互動情形

本公司透過與被投資公司適當之對話及互動，以進一步瞭解與溝通被投資公司對產業所面臨之風險與策略，並致力與被投資公司在長期價值創造上取得一定共識。

➤ 互動方式如下：

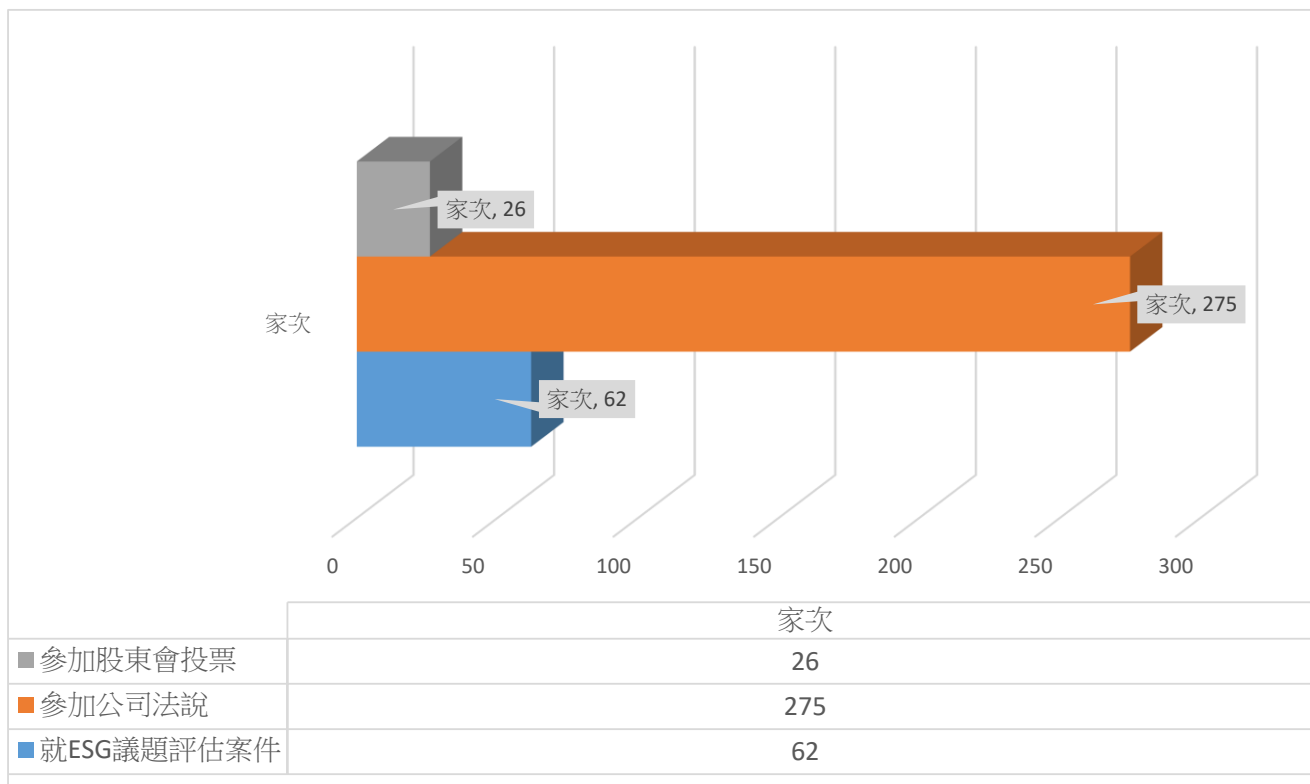
本公司透過電話會議、面會、視訊會議、參與法人說明會或研討會等方式與被投資公司溝通。必要時派員參與股東常會或重大之股東臨時會等方式進行溝通。



- 當被投資公司在特定議題上有重大違反公司治理原則或損及本公司客戶及股東長期價值之虞時，本公司將盡可能向被投資公司詢問處理情形，且不排除於必要時聯合其他投資人共同表達訴求。

與被投資公司對話與互動

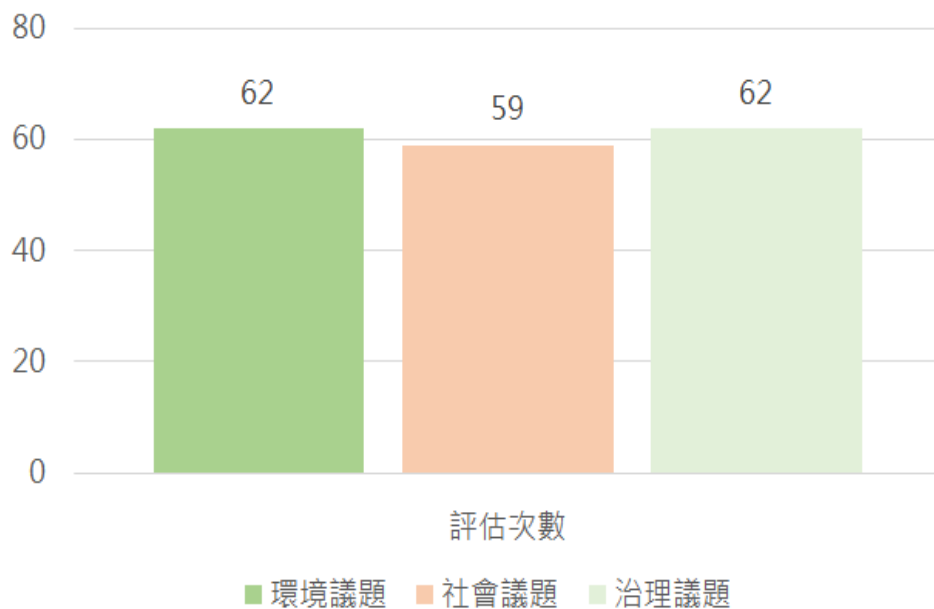
【盡職治理履行情形統計】



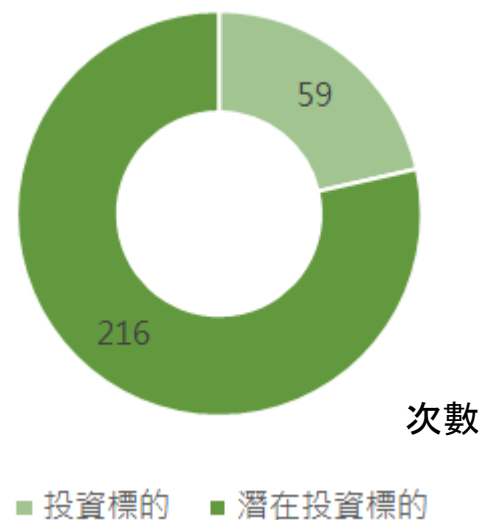
持有檔數	親自出席之公司檔數	電子投票出席之公司檔數	股東會出席率
26	0	26	100%

與被投資公司對話與互動

【就ESG議題評估案件統計】



【參加法說會次數統計】



類別	次數
投資標的	59
潛在投資標的	216
合計	275

投票政策

本公司為客戶及股東最大利益考量，皆依保險法令於行使投票權前均審慎評估各議案，且並非絕對支持經營階層所提出之議案。

本公司主要投票政策與門檻如下：

- 原則上本公司將採行電子投票或親自出席等方式出席被投資公司股東會。考量國內上市櫃公司股東會集中於特定時段召開，為充分表達對被投資公司股東會議案之意見，並降低作業時間對投票之限制及克服實際參與投票人員不足之情形，本公司行使表決權以電子投票方式為主，指派代表人出席股東會為輔。
- 考量成本效益、經濟及地理因素，本公司所持有之國內被投資公司股份未達一千股者，及國外被投資公司召開之股東會，得不親自出席或不行使投票權。

本公司由內部研究團隊負責辦理相關議案評估，未使用代理研究和代理投票服務。



投票評估作業

行使表決權之評估分析作業

被投資公司之
股東會議題

議題內容分析判斷

行使表決權



原則上尊重公司經營階層經營理念贊成公司經營階層的提案
若有重大投資及資產處分案且有重大爭議，或有非經營階層之提案將與經營階層溝通後進行評估

原則上支持

對於有礙被投資公司永續發展之違反公司治理之議案(如：董監酬勞不當等)、對環境或社會鉅負面影響之議案(如：汙染環境之虞、剝削勞工權益之虞等)，原則不予同意

原則不予支持

行使對被投資公司董事、監察人選舉之表決權^{*註}

棄權

註：依保險法第146-1條之第三項第一款、第二款之規定，本公司不得行使對被投資公司董事、監察人選舉之表決權，且不得以保險業或其代表人擔任被投資公司董事、監察人。

投票情形揭露

本公司妥善記錄與分析依投票政策所履行投票權之情形，彙總各類議案所投贊成、反對及棄權之統計情形，並揭露於本公司網站。

- 一. 參與情形：本公司以客戶及股東最大利益為考量，皆依保險法令於行使投票權前均審慎評估各議案，以利行使本公司之投票權，2020年出席上市櫃公司股東會比率達100%。投票情形依議案類型統計詳如下附則(2020年度投票情形揭露)。

持有檔數	親自出席之公司檔數	電子投票出席之公司檔數	股東會出席率
26	0	26	100%

- 二. 投票情形：2020年度共參與137項議案投票，其中財務性議案(包含營業報告書與財務報告之承認、盈餘分派或虧損撥補、增資、減資/現金減資、公司解散、合併、收購、股份轉換或分割等)共61項，人事組織議案(章程或作業程序修訂、董監事選舉、解除董事競業禁止)共76項，除董監事選舉議案共8項皆採棄權方式處理，除此之外皆投贊成票。

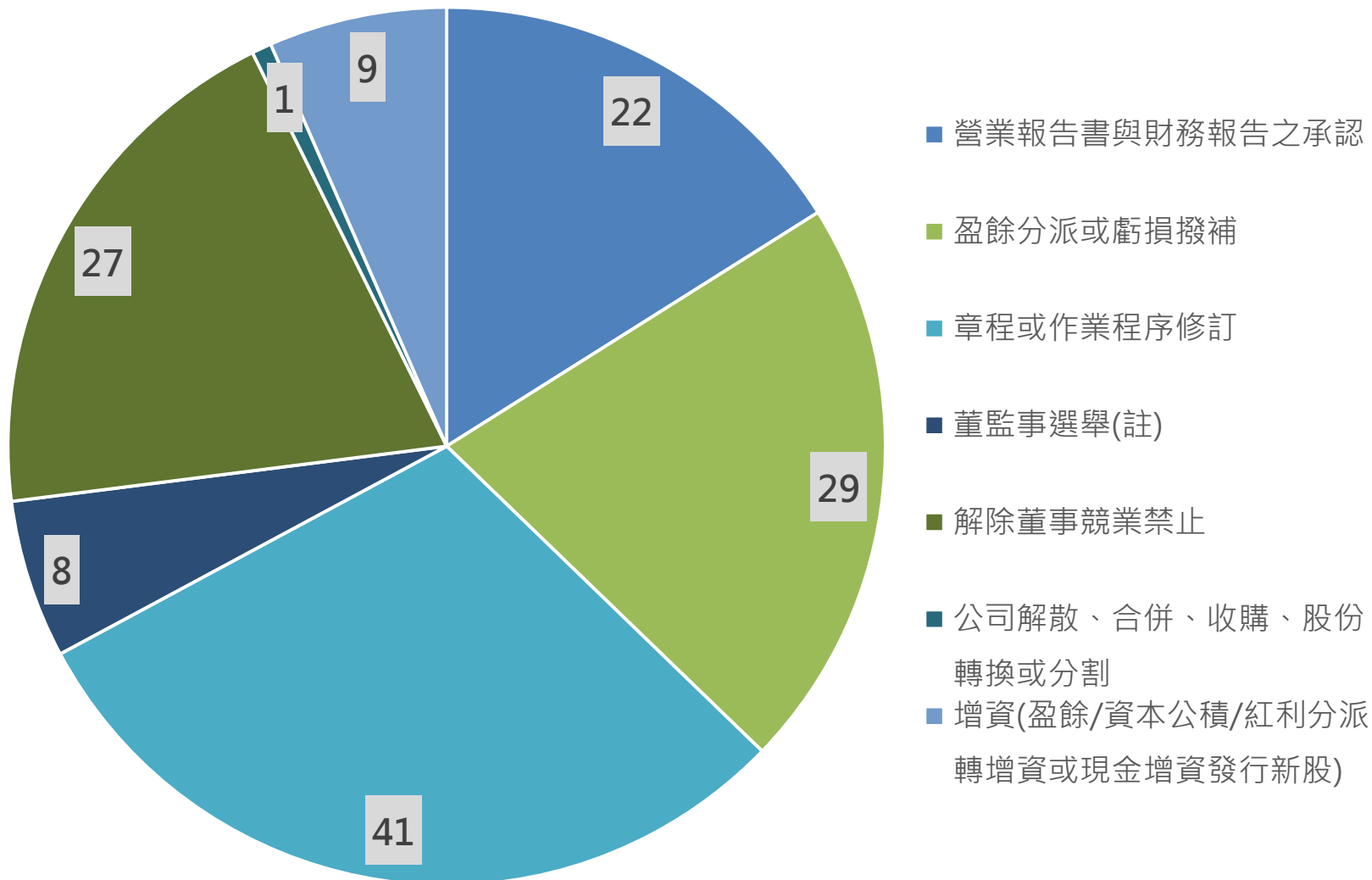
2020年度投票情形揭露

統計至2020/12/31止，本公司共出席26家被投資公司股東會，議案表決數為137件，參與被投資公司股東會投票彙總表依股東會議案建議分類原則統計如下：

議 案	總議案數	贊成	反對	棄權
營業報告書與財務報告之承認	22	100%	0%	0%
盈餘分派或虧損撥補	29	100%	0%	0%
章程或作業程序修訂	41	100%	0%	0%
董監事選舉(註)	8	0%	0%	100%
董監事解任	0	0%	0%	0%
解除董事競業禁止	27	100%	0%	0%
發行限制員工權利新股	0	0%	0%	0%
低於市價發行員工認股權憑證	0	0%	0%	0%
庫藏股低於實際平均買回價格轉讓員工	0	0%	0%	0%
公司解散、合併、收購、股份轉換或分割	1	100%	0%	0%
增資(盈餘/資本公積/紅利分派轉增資或現金增資發行新股)	9	100%	0%	0%
私募有價證券	0	0%	0%	0%
減資/現金減資(彌補虧補或現金退還)	0	0%	0%	0%
行使歸入權	0	0%	0%	0%
其他	0	0%	0%	0%
總計	137			

註：依據保險法第146之1條第三項規定，本公司不得行使對被投資公司董事、監察人選舉之表決權，故董監事選舉議案皆為棄權。

2020年度投票情形揭露



定期揭露履行盡職治理情形

定期於本公司網站（<https://www.firstlife.com.tw>）揭露履行盡職治理之情形，包括「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明、本「責任投資暨盡職治理」遵循報告、出席被投資公司股東會與投票情形及其他重大事項。

- 本公司於2020年度無發生任何重大利益衝突事件。
- 本公司遵循「機構投資人盡職治理守則」聲明，未有無法遵循之情事。
- 本公司「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明及「責任投資暨盡職治理」遵循報告均經總經理簽核。

履行盡職治理情形之揭露方式與頻率：於本公司網站揭露履行盡職治理之情形，並且每年至少更新一次。

對於本公司盡職治理報告，如需進一步資訊，歡迎您與我們聯繫：

如您為客戶或受益人，請洽詢

- 第一金人壽服務專線：0800-001-110
- 客戶服務信箱：customer_service@firstlife.com.tw

如您為被投資公司，請洽詢

- 第一金人壽 投資管理部
- 電話：02-8758-1000
- 郵件：Investment@firstlife.com.tw



