

第一金人壽保險股份有限公司
內部控制制度聲明書

本公司113年1月1日至113年12月31日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

- 一、 本公司確知建立、實施和管理內部控制制度係董事會及管理階層之責任，本公司業已建立此一制度。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率，包括獲利、績效及保障資產安全等目標；財務之報導目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；財務紀錄及報表係依保險法及相關規定編製、編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。
- 二、 內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理之確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、 本公司係依據金融監督管理委員會訂頒保險業內部控制及稽核制度實施辦法(以下簡稱「實施辦法」)之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效，上項判斷之作成亦依據「實施辦法」規定之內部控制制度有效性之判斷項目。內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊與溝通，及5.監督作業。每個組成要素又包括若干判斷項目，前述項目請參見「實施辦法」之規定。
- 四、 本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查內部控制制度設計及執行之有效性。
- 五、 本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之內部控制制度(包括營運、財務報導、資訊安全整體執行情形及法令遵循)之設計及執行係屬有效，除附表所列事項外，能合理確保董事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為財務紀錄及報表係依保險法及有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。
- 六、 本聲明書業經本公司民國114年2月25日董事會通過。

此致

金融監督管理委員會

聲明人 : 第一金人壽保險股份有限公司

董事長 : 楊樹材 (簽章)

總經理 : 邢益華 (簽章)

總稽核 : 江國彰 (簽章)

總機構法令遵循主管 : 陳昭仁 (簽章)

資訊安全專責單位主管 : 尹治民 (簽章)

中 華 民 國 1 1 4 年 2 月 2 5 日

第一金人壽保險股份有限公司內部控制制度應加強事項 及改善計畫

(基準日：113年12月31日)

應 加 強 事 項	改 善 措 施	預 定 完 成 改 善 時 間
<p>辦理電話行銷教育訓練，將未經保戶同意之優良通話錄音，作為電話行銷教育訓練使用。將未去識別化之電話行銷錄音檔置於公用資料夾分享區，且未留存稽核軌跡。個資盤點表未將含有保戶個資之電話行銷錄音檔納入。遭主管機關於114年1月17日罰鍰60萬元整，並限期1個月改正。</p>	<p>1.錄音檔已去識別化並進行變音處理，且經權責主管核准同意後，方可作為電話行銷教育訓練使用。 2.已啟用公用資料夾之系統稽核軌跡功能。</p>	<p>已改善。</p>

