

更新日期：114 年 04 月 維護單位：保戶服務部

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件（含理賠及非理賠申請評議件）之申請評議率及平均處理天數

最近三年理賠及非理賠申訴案件之各該申訴率及平均處理天數

項目	111 年度		112 年度		113 年度	
	理賠 案件	非理賠 案件	理賠 案件	非理賠 案件	理賠 案件	非理賠 案件
申請評議 比率	0	0.29176295	0.05492695	0.10985389	0.10459485	0.05229743
平均處理 天數	8.8		10		7.67	

註：申請評議比率＝〔申請評議件數／有效契約總件數〕×10,000。

資料來源：財團法人金融消費評議中心

